北京市东城区网格化服务管理中心

7 月份网格化服务管理工作通报

特别提示：

“东城区便民事项办理”的考核中，公布市级直派案件及区级平台转派给各单位的案件被市级考核的数据情况。区级其他来源的案件（不包括 12345 热线）通报各单位的办结情况。

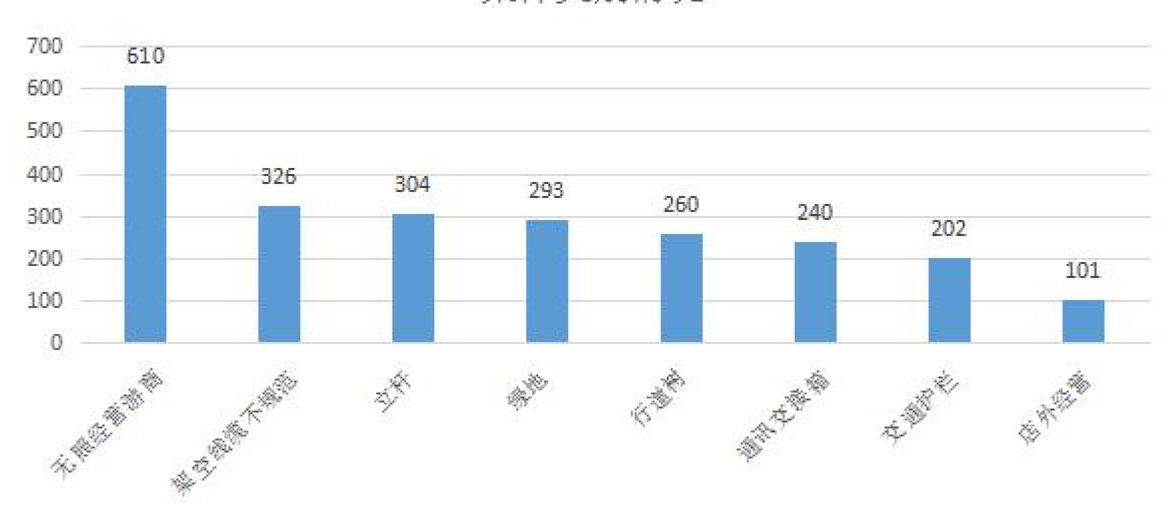
一、内部监督情况

（一）总体情况

本月，监督员共发现各类城市管理问题 73579 件，案件总量环比上升 7.93%，其中监督员自行处理 22762 件，共享单车共立案 8217 件，主要派发给共享单车所属企业；立案派发至专业部门 42600 件，截至月底结案 39364 件，结案率 92.41%。

小类	数量	环比	小类2	数量2	环比2
共享单车	8217	-9.20%	道路不洁	1052	5.31%
废弃家具设备	7740	0.38%	乱堆物堆料	878	-16.30%
暴露垃圾	5741	5.82%	立杆	873	-3.11%
积存垃圾渣土	3355	-8.51%	违规标语宣传品	764	-22.91%
施工废弃料	2607	-6.02%	行道树	754	-36.26%
绿地脏乱	2064	-6.05%	电力设施	746	-0.93%
机动车乱停放	2024	24.10%	绿地	742	-4.01%
无照经营游商	1922	-9.55%	通讯交接箱	588	-13.78%
道路破损	1717	-12.93%	建筑物外立面不洁	580	-2.52%
非法小广告	1238	13.58%	流浪乞讨	511	6.90%

至7月底统计，状态还在“处理中”未回复平台结案的案件共3236件，占所上报案件7.59%，各部门还需加大处置力度，及时在平台结案。其中无照游商610件（永定门外区域数量较多），占8.83%，多为时效性问题，问题不及时处理并进行执法，易造成较高的复发率。部件问题中立杆、绿地、行道树、通讯交接箱、交通护栏等未处置的案件较多，情况如下表：



（二）“市级”各类检查情况

1.监管通知单共下发问题20个，涉及10个处置部门，市级主要关注的类别是违规户外广告、违规牌匾标识、无照经营游商等。

处置部门	小类名称	数量	处置部门	小类名称	数量
北新桥街道	违规户外广告	2	和平里街道	废弃车辆	1
	违规牌匾标识	1		无照经营游商	1
朝阳门街道	违规户外广告	2	交道口街道	违规牌匾标识	1
崇文门外街道	违规户外广告	1	龙潭街道	违规户外广告	1
	无照经营游商	1		违规牌匾标识	1
东花市街道	违规户外广告	1	前门街道	黑车拉客	1
	违规牌匾标识	1	永定门外街道	违规户外广告	4
交通支队	地锁	1	总计		20

2.首环办共下发点位台账49个，涉及8个街道，主要关注的类别是乱堆物堆料、暴露垃圾、沿街晾晒、店外经营、占道经营等。街道在整治点位的问题时，需要同步关注点位周边500米的问题及首环办检查沿途问题。

街道	问题分类	数量	街道	问题分类	数量
永定门外街道	暴露垃圾	4	龙潭街道	暴露垃圾	2
	店外经营	3		乱堆物堆料	2
	僵尸车	1		施工机械车乱停放	1
	乱堆物堆料	8	体育馆路街道	暴露垃圾	1
	沿街晾晒	4		乱堆物堆料	3
	占道经营	1	北新桥街道	堆物堆料	1
天坛街道	店外经营	2		非法小广告	1
	乱堆物堆料	6		废弃电动车	1
	沿街晾晒	1		私装地锁	1
	雨篦子脏污	1	和平里街道	违规户外广告	1
	占道经营	1		雨篦子不洁	1
崇文门外街道	违规标语宣传品	1	东花市街道	乱堆物堆料	1

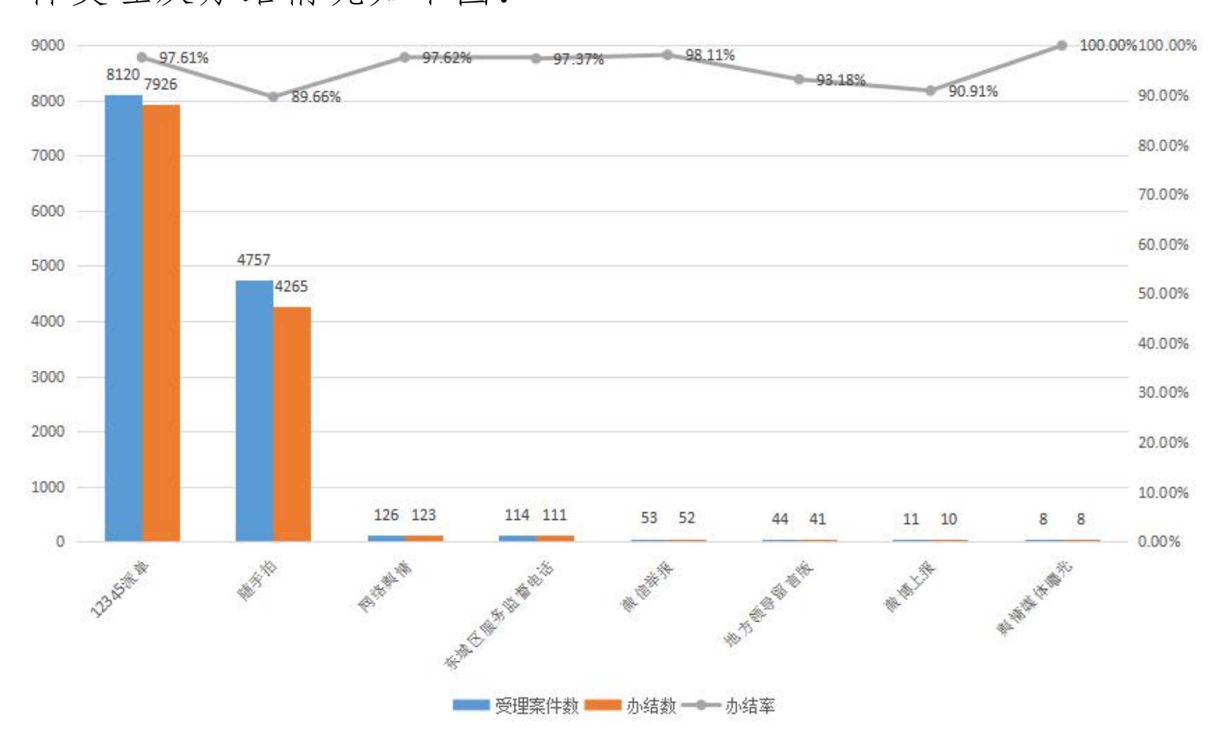
3.“街巷提升”检查共发现问题142个，涉及14个处置部门，主要关注的类别是道路不洁、乱堆物堆料、架空线缆不规范、店外经营、地锁、积存垃圾渣土、废弃家具设备、街巷长公示牌缺失、暴露垃圾等问题。

处置部门	类别	数量	处置部门	类别	数量
龙潭街道	暴露垃圾	1	永外街道	暴露垃圾	1
	道路不洁	6		道路不洁	2
	地锁	2		店外经营	3
	店外经营	3		非法小广告	1
	非法小广告	1		废弃家具设备	1
	废弃家具设备	4		垃圾桶	1
	积存垃圾渣土	1		乱堆物堆料	2
	建筑物外立面不洁	3	交道口街道	暴露垃圾	1
	乱堆物堆料	3		道路不洁	3
北新桥街道	道路不洁	6		店外经营	1
	地锁	4		私搭乱建	1
	店外经营	1		违规户外广告	1
	花架花钵	2		违规牌匾标识	1
	积存垃圾渣土	2	建国门街道	道路不洁	3
	街巷长公示牌缺失	2		店外经营	1
	乱堆物堆料	5		积存垃圾渣土	1
区城管委	电箱	3		乱堆物堆料	1
	架空线缆不规范	17	东直门街道	道路不洁	1
安定门街道	暴露垃圾	2		店外经营	2
	道路不洁	3		积存垃圾渣土	1
	地锁	1		街巷长公示牌缺失	1
	店外经营	4		乱堆物堆料	1
	积存垃圾渣土	1	和平里街道	道路不洁	1
	建筑物外立面不洁	1		地锁	1
	乱堆物堆料	3		废弃家具设备	1
	私搭乱建	1		街巷长公示牌缺失	1
	违规牌匾标识	1		乱堆物堆料	1
	雨水篦子	1	体育馆路街	道路不洁	2
景山街道	道路不洁	6		雨水篦子	1
	地锁	1	前门街道	道路不洁	1
	积存垃圾渣土	1		街巷长公示牌缺失	1
	乱堆物堆料	7	王府井建管办	道路不洁	1
交通支队	机动车乱停放	1	**总计**		142

二、外部监督情况

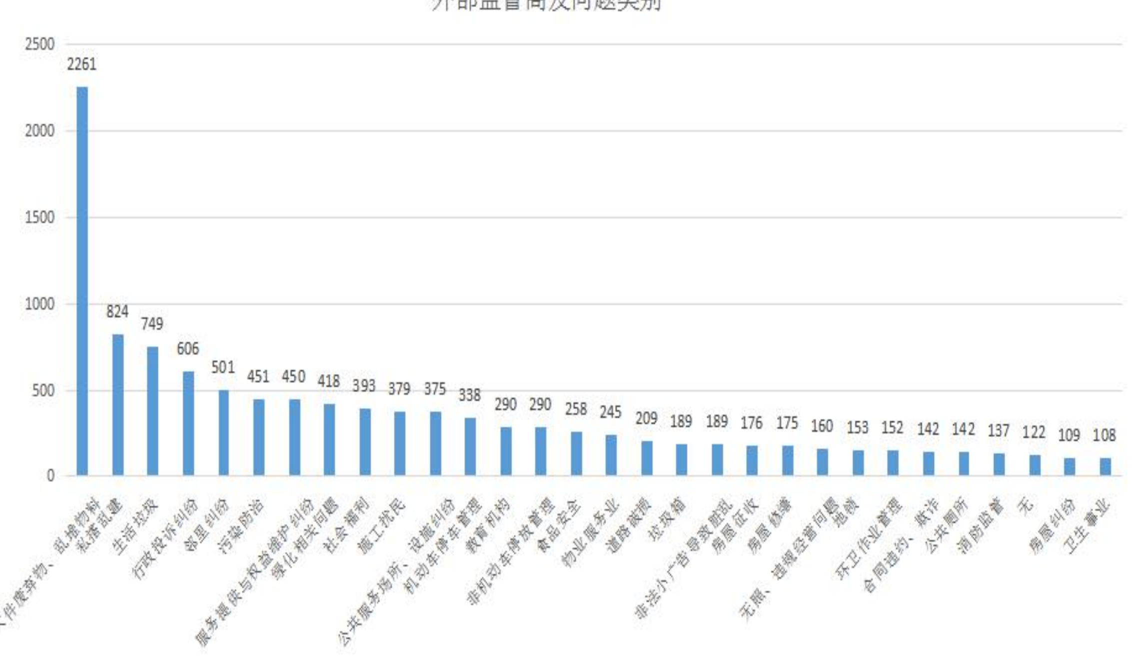
（一）整体情况

本月，区级网格平台受理“东城区服务监督电话”、“12345 电子派单”、微信举报、网络舆情、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报、政风行风和地方领导留言板、随手拍十类来源便民事项共计 13233 件，办结 12536 件，办结率 94.74%。各类来源案件受理及办结情况如下图：



从来源看“12345 电子派单”派遣到我区处置 8120 件，约占区级便民事项总案件 61.37%，截止统计时间办结率为 97.61%。“随手拍”4757 件占总件数 35.95% ，大件废弃物、乱堆物料、生活垃圾、非机动车停放管理、绿化相关问题、非法小广告导致脏乱、垃圾箱、道路破损、环卫作业管理、机动车停车管理、地锁等，主要是城市管理类问题居多。

在四个监管领域中，社会服务管理类事项4407件，约占总案件的33.31%;城市管理类事项7254件,约占总案件的54.82%;公共安全类事项1495件，社会治安和防控类事项77件。



外部监督案件高发的前三类分别是大件废弃物、乱堆物堆料、私搭乱建、生活垃圾等。下一步街道可结合“小循环”机制，整合网格助理员、小巷管家、社区等资源，充分了解民情民意，争取将公众的问题上报、解决在街道或者区级平台。

市级“接诉即办”的数据和考核情况请各单位参考每日下发的“东城区市民热线每日专报”。

三、网格化环境监管（环保网格）案件情况

网格化环境监管事项案件共立案 11955 件，其中，固体废物类污染最多，主要类别为暴露垃圾、积存垃圾渣土、施工废弃料；水污染源主要类别为下水道堵塞或破损、水域秩序问题、“乱倒、乱排污水废水”；大气污染主要类别为施工工地围挡问题、工地扬尘、施工工地道路未硬化；噪声污染主要类别为商业噪音。

7月份网格化环境监管案件数据		
大类名称	**小类名称**	**案件量(件)**
固体废物	暴露垃圾	5741
	积存垃圾渣土	3355
	施工废弃料	2607
水污染源	下水道堵塞或破损	69
	水域秩序问题	76
	乱倒、乱排污水废水	24
大气污染	施工工地围挡问题	24
	工地扬尘	14
	施工工地道路未硬化	3
	油烟污染	0
	擅自设置堆土点	0
噪声污染	商业噪音	42
总计		**11955**

7月份各街道网格化环境监管案件数量					
街道	类别	案件量(件)	街道	类别	案件量(件)
安定门	固体废物	717	建国门	固体废物	404
	水污染源	5		水污染源	7
	大气污染	0		大气污染	2
	噪声污染	5		噪声污染	0
北新桥	固体废物	509	交道口	固体废物	750
	水污染源	10		水污染源	3
	大气污染	3		大气污染	2
	噪声污染	7		噪声污染	0
朝阳门	固体废物	431	景山	固体废物	870
	水污染源	2		水污染源	5
	大气污染	0		大气污染	0
	噪声污染	0		噪声污染	0
崇文门外	固体废物	760	龙潭	固体废物	823
	水污染源	2		水污染源	48
	大气污染	0		大气污染	3
	噪声污染	4		噪声污染	0
东花市	固体废物	515	前门	固体废物	296
	水污染源	1		水污染源	0
	大气污染	1		大气污染	0
	噪声污染	0		噪声污染	0
东华门	固体废物	1161	体育馆路	固体废物	515
	水污染源	11		水污染源	6
	大气污染	6		大气污染	5
	噪声污染	0		噪声污染	0
东四	固体废物	607	天坛	固体废物	550
	水污染源	0		水污染源	24
	大气污染	4		大气污染	0
	噪声污染	11		噪声污染	11
东直门	固体废物	828	永定门外	固体废物	1200
	水污染源	21		水污染源	21
	大气污染	2		大气污染	13
	噪声污染	3		噪声污染	1
和平里	固体废物	767	**总计**	**固体废物**	**11703**
	水污染源	3		**水污染源**	**169**
	大气污染	0		**大气污染**	**41**
	噪声污染	0		**噪声污染**	**42**

四、考核情况

（一）城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位33家，等级为A级的8家，B级的22家，C级2家，D级1家。

街道方面，东四、东花市街道为A级，三个地区中前门大街管委会为A级。

部分街道成绩受执法类案件影响较大，在重点任务里扣分较多，影响了整体的考核成绩。

（二）便民事项考核情况

区级其他便民事项（除12345热线外）办结情况统计分析详见附件。

（三）“街道吹哨、部门报到”考核情况

本月，16个街道（除建国门街道）共启动“网上吹哨”130件，112个案件已完成打分。

附件一：城市管理监督考核评价成绩

东城区城市管理监督7月街道、地区考核成绩排名

排名	街道/地区	市容环境（20分）		门前责任区（15分）			户外广告牌匾（3分）		垃圾分类（3分）	建筑垃圾综合管理（3分）				街面秩序（5分）		其他管理责任（10分）		重点任务（20分）			综合监督（15分）	案件管控（6分）	兜底责任案件		成绩	评价等级
		网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分		网格案件	网格案件扣分	普查扣分	小结及台账更新扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	台账对接扣分			网格案件	加分		
1	东四	-0.48	0	118	-0.95	0	37	-0.31	-3	2	0	0	0	73	-0.54	103	-0.5	34	-2.84	0	0	0	0	0	91.38	A
2	东花市	-1.6	0	91	-1.08	0	45	0	-3	1	0	0	0	53	-0.28	280	0	27	-0.74	0	-3	0	0	0	90.30	A
3	安定门	0	0	99	-0.58	0	57	0	-3	0	0	0	0	24	0	112	-0.1	88	-2.06	-3	0	-3	0	0	88.26	B
4	东直门	0	0	79	-0.34	0	100	-0.11	-2.8	0	0	0	0	54	-0.14	590	-0.31	75	-4.62	-3	0	-1	0	0	87.68	B
5	东华门	-1.58	0	56	-0.3	0	114	-0.25	-3	1	0	0	0	75	-0.24	638	-0.4	198	-2.15	0	0	-5	0	0	87.08	B
6	建国门	-0.32	0	135	-0.63	0	23	-0.2	-3	0	0	0	0	50	-0.35	110	-1.1	19	-3.59	-5	0	0	0	0	85.81	B
7	崇文门外	-0.16	0	164	-1.3	0	59	-0.69	-3	0	0	0	0	139	-0.39	174	-1.17	123	-2.04	0	0	-6	0	0	85.25	B
8	天坛	-0.32	0	66	-0.52	0	120	-0.06	-3	0	0	0	0	48	-0.61	187	-1.27	287	-3.09	0	0	-6	0	0	85.13	B
9	前门	-1.76	0	41	-0.18	0	15	0	-3	0	0	0	0	12	-0.6	106	0	11	-1.89	-3	0	-5	0	0	84.57	B
10	龙潭	-0.16	0	106	-1	0	114	-0.04	-3	0	0	0	0	67	0	232	0	161	-1.79	-3.5	0	-6	0	0	84.51	B
11	朝阳门	-0.48	0	224	-0.18	0	12	-0.24	-3	0	0	0	0	22	-0.18	79	-1.2	21	-5.04	0	0	-6	0	0	83.68	B
12	和平里	-0.59	0	93	-0.5	0	78	-0.27	-3	0	0	0	0	69	-1.33	200	-2.64	179	-1.37	-3	0	-6	0	0	81.30	B
13	景山	0	0	207	-0.9	0	50	-0.41	-3	0	0	0	0	46	-0.49	152	-0.3	35	-8.78	-5	0	-1	0	0	80.12	B
14	北新桥	-2.14	0	161	-1.23	0	84	-0.36	-3	0	0	0	0	53	-0.94	150	-3.47	83	-4.88	-4.5	0	0	0	0	79.48	B
15	交道口	-0.16	0	111	-1.22	0	74	-0.95	-3	0	0	0	0	44	-0.49	83	-0.85	121	-9.27	-5	0	0	0	0	79.06	B
16	体育馆路	-0.8	0	61	-1.19	0	44	-0.29	-3	4	-1.05	0	0	66	-1.83	283	-1.57	141	-2.99	-3	-3	-4	0	0	77.28	B
17	永定门外	-2.24	0	130	-2.19	0	188	-1.78	-3	3	-1.34	0	0	307	-1.75	557	-2.51	1083	-7.82	-3	0	-6	0	0	68.37	C
1	前门大街	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	-0.8	0	0	0	99.20	A
2	王府井	-0.16	0	8	0	0	5	0	0	0	0	0	0	23	-0.59	285	-0.3	1	-15	-3	-0.4	-1	0	0	79.55	B
3	北京站	0	0	10	-2.7	0	3	0	0	0	0	0	0	19	-1.3	26	-7.16	1	-10.5	0	0	0	0	0	78.34	B

东城区城市管理监督7月环卫中心考核成绩排名

排名	专业部门		城市道路专业作业（30分）	其他保洁问题（10分）	垃圾收集站专业作业（10分）	公共厕所专业作业（20分）	重点任务（10分）	综合监督（15分）	案件管控（5分）	成绩	评价等级
1	环卫中心	参评案件数	2395	520	0	3	0	—	—	90.70	A
		扣分	-0.50	-0.5	0	-3.30	0	0	-5		

附件二：区级便民事项办结情况

7月区级便民事项（除12345热线外其他来源）办结情况

排名	专业部门	案件量	实际办结数	准办结数	办结率
1	交通支队	19	19	0	100%
1	京诚集团	12	12	0	100%
1	公安分局	10	10	0	100%
1	环卫中心	10	10	0	100%
1	教委	10	10	0	100%
1	人力社保局	6	6	0	100%
1	卫生健康委员会	6	6	0	100%
1	市场监督管理局	9	9	0	100%
1	生态环境局	3	3	0	100%
1	商务局	2	2	0	100%
1	天街集团	2	2	0	100%
1	消防支队	2	2	0	100%
1	北京站管理处	1	1	0	100%
1	东城区税务局	1	1	0	100%
1	科学技术和信息化局	1	1	0	100%
1	民政局	1	1	0	100%
1	人民防空办公室	1	1	0	100%
1	园林绿化管理中心	1	1	0	100%
1	园林绿化局	1	1	0	100%
1	征收中心	1	1	0	100%
21	王府井建管办	5	4	1	96.00%
22	市规划和自然资源委员会东城分局	3	2	1	93.33%
23	住建委	18	16	0	88.89%
24	城管委	16	14	0	87.50%
1	北新桥街道	23	23	0	100%
1	东四街道	10	10	0	100%
1	安定门街道	9	9	0	100%
1	天坛街道	5	5	0	100%
1	朝阳门街道	4	4	0	100%
1	前门街道	3	3	0	100%
1	体育馆路街道	3	3	0	100%
8	建国门街道	13	12	1	98.46%
9	东直门街道	9	8	1	97.78%
10	交道口街道	15	13	2	97.33%
11	东华门街道	12	10	2	96.67%
11	景山街道	6	5	1	96.67%
13	崇文门外街道	11	9	2	96.36%
14	龙潭街道	8	6	2	95.00%
14	东花市街道	4	3	1	95.00%
16	和平里街道	16	11	0	68.75%
17	永定门外街道	22	14	0	63.64%